



## Allegato 3

### Caratteristiche minime della struttura a seguito dell'intervento

Di seguito, l'elenco delle caratteristiche minime che il proponente, nel modulo di domanda, si impegna a conseguire e che la struttura ricettiva deve necessariamente possedere a conclusione del programma di investimenti oggetto di agevolazione. Tutte le strutture dovranno inoltre dare indicazione sul proprio materiale di comunicazione dell'agevolazione ricevuta in ottemperanza a quanto prescritto dai vigenti regolamenti ed adottare il logo turistico della Regione Molise.

#### **Dotazione generale**

- ✓ idonee insegne di identificazione;
- ✓ sito internet costantemente aggiornato che consenta la prenotazione ed il pagamento on line con i più comuni strumenti di transazione;
- ✓ registrazione sulla piattaforma [www.visitmolise.eu](http://www.visitmolise.eu) attraverso la quale comunicare dati su arrivi e presenze.

#### **Servizio di ricevimento**

- ✓ assicurato 24 ore su 24;
- ✓ servizio di notte: addetto disponibile a chiamata;
- ✓ servizio trasporto bagagli: assicurato a mezzo carrello;
- ✓ servizio custodia: in cassette di sicurezza singole nelle camere;
- ✓ disponibilità di parcheggio o disponibilità di servizio equivalente.

#### **Servizio di bar**

- ✓ assicurato almeno 12 ore su 24 con addetto;
- ✓ servizio di bar reso anche nelle camere: 12 ore su 24 con addetto.

#### **Servizio di prima colazione**

- ✓ in sala apposita o ristorante;
- ✓ servizio di prima colazione reso anche nelle camere negli orari previsti per la colazione.

#### **Servizi alle camere**

- ✓ servizio di pulizia nelle camere una volta al giorno;
- ✓ cambio della biancheria da camera: tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente;
- ✓ cambio della biancheria da bagno: tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente.



### Lingue straniere

- ✓ presenza h24 di personale capace di interloquire in inglese e disponibilità di personale capace di interloquire almeno in un'altra lingua comunitaria.

### Servizi vari

- ✓ divise per il personale;
- ✓ servizio di lavaggio e stiratura biancheria;
- ✓ servizio di parcheggio;
- ✓ WIFI a disposizione degli ospiti.

### Sale o aree comuni

- ✓ sala ristorante (se previsto) di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per le prime 10 stanze, mq 1 per ognuna delle ulteriori stanze fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni ulteriore stanza;
- ✓ sala o area bar in apposito locale;
- ✓ sala o area prima colazione (se non coincidente con sala ristorante);

### Servizi igienici e bagni ad uso comune

- ✓ servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con gabinetto distinto per sesso, garanzia di accessibilità e di utilizzo per soggetti disabili secondo le norme vigenti;
- ✓ bagni privati nelle camere: il numero dei locali bagno completi, dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere.

### Camere

- ✓ un **numero minimo di sette camere**;
- ✓ superficie delle camere e bagni privati deve essere prevista:
  - per camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati;
  - per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati;
  - per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati;
  - per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati;

### Dotazione dell'esercizio alberghiero

- ✓ *Ascensore clienti* accessibile ai disabili: obbligatorio per edifici superiori a due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti);
- ✓ *Riscaldamento*: presente in tutto l'esercizio;



- ✓ *Impianto di condizionamento dell'aria*: presente nei locali comuni e in tutte le camere all'interno delle quali deve essere regolabile dal cliente;
- ✓ *Dotazioni varie*: televisore ad uso comune, apparecchio telefonico ad uso comune, zona wi-fi accessibile a tutti gli ospiti senza limitazioni e senza sovrapprezzo.

#### **Dotazione delle camere**

- ✓ arredamento di base: letto, con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino;
- ✓ sgabello o ripiano apposito per bagagli;
- ✓ televisore di almeno 32 pollici;
- ✓ rete TV satellitare;
- ✓ telefono obbligatorio con abilitazione chiamata esterna;
- ✓ disponibilità di connessione internet veloce anche in modalità wi-fi;
- ✓ cassetta di sicurezza (sul 100% del numero camere);
- ✓ frigo bar;
- ✓ chiamata del personale a mezzo telefono.

#### **Dotazione dei bagni privati completi**

- ✓ lavabo, WC, vasca o doccia, specchio;
- ✓ chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici (privati e comuni);
- ✓ accappatoio da bagno a persona;
- ✓ asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino;
- ✓ disponibilità quotidiana di oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona;
- ✓ asciugacapelli;